

## Ahora es el momento adecuado

Si selecciona **Ahora es el momento adecuado**, continuará con el registro de este producto. Si selecciona, **Por favor, recuérdeme después que he de registrarme**, este programa aparecerá periódicamente para recordarle que complete el proceso de registro. Este programa seguirá recordándose hasta que tenga tiempo de registrar el software.

# Bienvenido

Este es el proceso de entrada de datos del perfil de cliente. Este perfil de cliente forma parte del proceso de registro de cliente, de vital importancia ya que le permite obtener las ventajas siguientes:

- Protege sus inversiones personales o las inversiones de su empresa en este producto de software. Con este perfil de cliente completado, IBM se pondrá en contacto con usted para ofrecerle información importante relacionada con este producto.
- IBM también puede informarle sobre los releases más recientes, actualizaciones o nuevas versiones del producto.
- IBM también puede notificarle ofertas y promociones especiales.
- IBM mantendrá la confidencialidad de esta información de perfil de cliente y únicamente la utilizará de forma interna en beneficio del propio cliente.

# Contents

[Ahora es el momento adecuado](#)

[Bienvenido](#)

[Dirección postal](#)

[El programa volverá](#)

[Icono Registro de software](#)

[Información de la empresa](#)

[Información general](#)

[Introducción personal](#)

[Métodos de registro](#)

[Opciones de impresión](#)

[País](#)

[Preguntas-Respuestas sobre el producto](#)

[Registro por correo](#)

[Registro por fax](#)

[Registro por módem](#)

[Registro telefónico](#)

[Registro vía Internet](#)

[Teléfono/Fax/E-Mail](#)

[Valores de comunicación](#)

[Ventajas y encuesta para los clientes](#)

# Dirección postal

La dirección postal indica a IBM dónde se encuentra para que podamos ponernos en contacto con usted a través del correo postal o de los servicios de reparto.

## **Dirección**

Utilice estos dos espacios para incluir:

El número y nombre de la Calle, Plaza, Vía o Avenida de su dirección.

Adicionalmente, debe incluir otra información como número de habitación, número de piso, número de carretera, número de sección o de edificio.

## **Ciudad/Población**

Esto indica a IBM el nombre de su ubicación en una provincia.

## **Provincia**

Esto indica a IBM el nombre de su ubicación en un país.

## **Código postal**

Este es un código que se asigna a áreas específicas de su país y provincia.

## El programa volverá

### **Actualización del perfil del cliente**

Vaya a la carpeta de los programas de utilidad en la carpeta Programas que se encuentra en el escritorio, pulse en el icono Registro de software y seleccione Actualizar información de perfil de cliente para realizar los cambios adecuados.

Dentro de un año el programa volverá a hacerle unas preguntas acerca de su experiencia con este producto. Si es necesario actualizar su perfil de cliente, podrá hacerlo en ese momento.

Dentro de dos años, el programa volverá una vez más a hacerle algunas preguntas acerca de su experiencia con este producto. Si es necesario actualizar su perfil de cliente, podrá hacerlo en ese momento.

## Icono Registro de software

El icono **Registro de software**, situado en la **carpeta de los programas de utilidad en la carpeta Programas que está en el escritorio**, le permite actualizar la información relacionada con el registro del software. Cuando se selecciona este icono, podrá seleccionar cuatro opciones.

### **Completar el perfil de cliente**

Esta opción le guiará por el proceso de completar la información del perfil de cliente.

### **Registrar el software**

Esta opción le guiará por el proceso completo de registro del producto.

### **Actualizar el perfil de cliente**

Esta opción le guiará por el proceso de actualizar la información del perfil de cliente.

### **Entrar el número de registro de software**

Esta opción almacenará el número de registro que IBM le ha enviado por correo o fax.

# Información de la empresa

La información de la empresa proporciona información acerca de su compañía y del cargo que ocupa en ella.

## **Empresa u organización**

Este es el nombre de la empresa en que está utilizando este producto de software. Por favor, utilice el nombre completo.

## **Cargo**

El cargo es la descripción asociada a las responsabilidades de su trabajo. Estos son algunos de los cargos más habituales: Vicepresidente, Responsable del proyecto, Administrador de programas, Secretaria, Representante de ventas y Controlador.

## **Departamento**

Indica en qué departamento de la organización o división trabaja. Algunos ejemplos de departamentos son fabricación, ventas, contabilidad.

# Información general

Herramienta de registro IBM

Versión 1.7

1 de mayo de 1996

Desarrollado por AXTIVE Software Corporation

(C) Copyright AXTIVE Software Corporation, 1995, 1996

Esta aplicación está diseñada para ayudarle a registrar el software IBM.

# Introducción personal

La introducción personal le especifica a IBM quién es usted. Esta información nos facilita el dirigirnos a usted de una forma correcta y profesional.

## **Prefijo**

Indica el trato que desea o si desea que antes de su nombre formal utilice un título (por ejemplo Sr., Sra., Don).

## **Nombre**

Indica cómo se dirigen a usted generalmente los demás (por ejemplo, Josefa, Francisco, Antonio). Si tiene un apodo que prefiera utilizar, entre el apodo en esta línea después de su nombre (por ejemplo, Pepi, Paco, Toni).

## **Apellido**

Indica cómo se dirigen a usted los demás de forma oficial. Si su apellido tiene un guión o varios segmentos, entre todo el apellido, incluyendo el guión o todos los segmentos.

# Métodos de registro

Hay disponibles seis opciones para que pueda registrar este software. Sin embargo, es posible que no todas las opciones estén a su disposición. La disponibilidad de los métodos de registro depende de las diferentes posibilidades de ubicación geográfica de IBM.

## **Módem**

Módem indica que tiene conectado un módem al PC y que desearía utilizarlo para procesar la información de registro. El número de teléfono de IBM se marcará automáticamente.

## **Fax**

Fax indica que desea imprimir un documento de Perfil de cliente para poder enviarlo por fax a IBM. El número de fax de IBM de su país se imprimirá en el documento y se visualizará en la pantalla.

## **Correo**

Correo indica que desea enviar por correo el documento de Perfil de cliente a IBM. Se imprimirá en el documento la dirección de correo correcta de IBM de su país.

## **Teléfono**

Teléfono indica que desea llamar al centro de registro y registrar el software telefónicamente, hablando con un representante de registros IBM. Si selecciona este método, se le proporcionará el número de teléfono de su país.

## **Internet**

Si tiene una aplicación de Internet ejecutándose en su sistema y selecciona esta opción, el software se registrará vía Internet.

## **Terminar más tarde**

Si tiene que registrar varios productos de software, puede elegir esta opción. Se guardarán todos los datos hasta que seleccione un método de registro. En ese momento, se registrarán todos los productos.

## Opciones de impresión

Las opciones de impresión indican al programa la impresora a la que desea enviar la información de registro. Seleccione la impresora donde desea que se imprima la información de registro; a continuación, seleccione el pulsador Bien para imprimir la información.

## País

Al proporcionar el nombre del país donde reside, el programa de registro puede seleccionar los campos obligatorios de su dirección, así como los números de teléfono, de fax, de módem y la dirección postal adecuados para que pueda registrar el producto de software. Quizá no estén disponibles todos los métodos de registro.

## Preguntas-Respuestas sobre el producto

Esta información ayuda a IBM a proporcionarle mejores productos y servicios, en función de su opinión como cliente de IBM.

Por favor, seleccione la respuesta o respuestas más adecuadas pulsando sobre la opción que se encuentra junto a la respuesta elegida.

## Registro por correo

Este programa imprimirá un documento con su Perfil de cliente así como con la dirección postal que necesita para enviarlo a IBM. IBM le enviará el número de registro a la dirección que ha suministrado en la sección Perfil de cliente. Por favor, esté atento a la recepción de este importante documento. Cuando llegue, vaya a la **carpeta de los programas de utilidad en la carpeta Programas en el escritorio**, seleccione el icono **Registro de software** y seleccione la opción **Entrar el número de registro de software**.

## Registro por fax

Este programa imprimirá un documento con su Perfil de cliente así como con el número de teléfono necesario para enviarlo por fax a IBM. IBM le enviará por fax el número de registro de software al número de fax que ha entrado. Por favor, esté atento a la recepción de este importante fax. Cuando llegue, vaya a la **carpeta de los programas de utilidad en la carpeta Programas en el escritorio**, seleccione el icono **Registro de software** y seleccione la opción **Entrar el número de registro de software**. Si tiene algún problema utilizando este número de fax, por favor seleccione otro método de registro.

## Registro por módem

### **Nº Registro**

Visualiza el número de registro del producto y lo almacena en el Perfil de cliente cuando finaliza el proceso de registro. Si tiene problemas para conectar con IBM a través del módem, por favor seleccione otro método de registro disponible.

# Registro telefónico

El representante de IBM que reciba su llamada estará dispuesto a tomar rápida y correctamente su información de registro porque utilizará una pantalla formateada similar a la suya. El representante es un profesional especializado que le otorgará un número de registro al final de la llamada.

## **Número de teléfono**

El número de teléfono visualizado es el número de teléfono de registro de software IBM. Si tiene algún problema para conectar con este número y comunicarse con un representante de IBM, por favor seleccione otro método de registro disponible.

## **Visualización de datos**

La información se visualiza en un formato que coincide con la pantalla del representante de IBM. El representante de IBM le guiará por este rápido y fácil proceso.

## **Nº Registro**

El representante de IBM le suministrará un número de registro al finalizar la llamada. Por favor, entre dicho número en el recuadro adecuado de su pantalla.

## Registro vía Internet

Si ya hay una conexión Internet funcionando en este sistema y selecciona este método de registro, el programa enviará un mensaje a IBM a través de Internet. IBM le enviará un número de registro a la dirección de correo electrónico que haya especificado en la sección Perfil del cliente. Esté atento a la recepción de este importante mensaje de correo. Cuando lo reciba, vaya a la carpeta **Programas de utilidad** que se encuentra en la carpeta **Programas** del escritorio, seleccione el icono **Registro de software** y seleccione la opción **Entrar el número de registro de software**.

## Teléfono/Fax/E-Mail

Esto proporciona información sobre cómo ponerse en contacto con usted por teléfono o electrónicamente. Con un número de teléfono ya es suficiente, pero si tiene otras "direcciones electrónicas" pueden ser muy útiles.

### **Número de teléfono**

Debe incluir el código de zona y/o el código del país.

### **Extensión**

La extensión indica a IBM qué número marcar o solicitar una vez han contestado al número de teléfono principal.

### **Número de fax**

El número de fax nos indica dónde podemos enviarle información importante. Este número es necesario si ha elegido registrarse por fax.

### **Dirección E-Mail**

Esto nos indica dónde enviar la información electrónica. Puede tratarse de un ID de Internet o de un ID de otro servicio en línea. Un ejemplo podría ser johnsmith@AOL.com.

# Valores de comunicación

Los valores de comunicación indican a IBM cómo comunicar con su módem.

## **Módem**

Hay una o más puertas de comunicación en su sistema. Seleccione la puerta a la que está conectado el módem utilizando la lista desplegable.

## **Prefijo de marcación**

Si es necesario un prefijo como 8 ó 9 para acceder a su sistema telefónico, por favor entre el número aquí. Si será una llamada internacional, ponga en este campo el código de acceso internacional.

## **Método de marcación**

Seleccione Tono (sistema digital) o Pulsación (sistema de disco giratorio) como método de marcación.

# Ventajas y encuesta para los clientes

## **Participación en las ventajas**

Ahora puede cambiar su participación en las ventajas con IBM. Simplemente seleccione el pulsador adecuado.

## **Encuesta para clientes**

Si marca el recuadro Encuesta para clientes, se le hará tres preguntas sobre este producto de software. Sus opiniones son importantes para IBM, por lo que le animamos a que seleccione esta opción.



